

Regulamin korzystania z Platformy CEMEX Trading

[Postanowienia ogólne]

1. Regulamin korzystania z Platformy CEMEX Trading (dalej „**Regulamin**”) określa zasady korzystania przez Klienta z udostępnianej za pośrednictwem Internetu Platformy o nazwie CEMEX Trading (dalej „**Platforma**”).
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. [Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm]. Regulamin określa w szczególności:
 - a. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
 - i. wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym (Platforma), którym posługuje się usługodawca (CEMEX),
 - ii. zakaz dostarczania przez usługobiorcę (Klienta) treści o charakterze bezprawnym;
 - c. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - d. tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Administrator nieodpłatnie udostępnia Klientom Regulamin na Platformie pod adresem trading.cemex.pl/regulamin/ przed zawarciem Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną, a także - na ich żądanie - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.
4. Przystąpienie przez Klienta do korzystania z Platformy poprzez zmianę hasła systemowego jest jednoznaczne z zaznajomieniem się przez niego z niniejszym Regulaminem i z akceptacją jego postanowień. Niestosowanie się do niniejszego Regulaminu może skutkować odebraniem praw do korzystania z Platformy lub czasową blokadą konta Klienta.
5. Klient traci możliwość korzystania z Platformy z dniem zakończenia stosunku prawnego wynikającego z umowy handlowej z Administratorem.
6. Zasady gromadzenia, przetwarzania i ochrony danych osobowych pozyskiwanych przez Administratora za pośrednictwem Platformy określa dokument pod nazwą *Polityka Prywatności CEMEX Polska* (dalej „**Polityka Prywatności**”) zamieszczony na stronie www.cemex.pl, do którego link znajduje się na Platformie.
7. W sprawach związanych z funkcjonowaniem Platformy oraz zamówieniami Klient może kontaktować się z pracownikami Administratora za pośrednictwem poczty e-mail – poprzez wysłanie wiadomości na adres: platforma@cemex.com. Informacja zwrotna będzie udzielana Klientowi przez Administratora w obowiązujących godzinach pracy biura Administratora: Poniedziałek - Piątek godz. 8:00 - 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

[Definicje]

8. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- a) **Administrator** – CEMEX Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków nr 46, 02-255 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000037375, NIP: 951-14-96-432, REGON: 012192639 posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 314 268 600,00 zł;
- b) **CEMEX** – Administrator lub, zależnie od okoliczności, inna stosowna spółka należąca do grupy kapitałowej CEMEX;
- c) **Klient** – przedsiębiorca, który zawarł z Administratorem umowę regulującą handlowe warunki współpracy gospodarczej i któremu Administrator przyznał dostęp do Platformy;
- d) **Strony** – Klient oraz CEMEX;
- e) **Platforma** – serwis internetowy CEMEX Trading, dostępny pod adresem www.trading.cemex.pl, który jest narzędziem do zamawiania dostaw towarów i usług przez Klienta;
- f) **Konto Klienta (Konto)** – zbiór funkcjonalności Platformy udostępniony przez CEMEX Klientowi. Konto umożliwia Klientom zawieranie Umów Sprzedaży oraz korzystanie z innych funkcjonalności Sklepu, takich jak np. przeglądanie historii zakupu czy zmiana ustawień Konta. Konto prowadzone jest pod unikalnym identyfikatorem (login), chronionym hasłem dostępu (hasło);
- g) **Usługi** – usługa świadczona przez CEMEX na rzecz Klienta, na podstawie umowy zawartej pomiędzy stronami;
- h) **Towary** – to rzecz zaprezentowana na Platformie przez CEMEX w celu sprzedaży. Zawarcie umowy sprzedaży następuje pomiędzy stronami w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron.
- i) **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Towaru zawierana albo zawarta między Klientem a CEMEX za pośrednictwem Platformy. Zawarcie Umowy Sprzedaży następuje w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez CEMEX;

[Zasady tworzenia i korzystania z konta]

- 9. Klientem w rozumieniu Regulaminu może stać się przedsiębiorca, który współpracuje z CEMEX (i) posiada ważną umowę sprzedaży łączącą ją z Administratorem (ii) dokonuje zakupu Towarów i Usług będących w ofercie CEMEX (iii) spełnia warunki Regulaminu.
- 10. W celu korzystania z Platformy niezbędne jest posiadanie przez Klienta jednego, aktywnego adresu konta poczty elektronicznej (e-mail). O każdorazowej zmianie adresu e-mail podanego do celów logowania na Platformie Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Administratora drogą mailową na adres wskazany w pkt. 7 Regulaminu. W przypadku braku takiej informacji Administrator uznaje za obowiązujący adres e-mail Klienta aktualnie podany na Platformie.

11. Korzystanie z Platformy (w tym przeglądanie Towarów oraz składanie zamówień) możliwe jest z użyciem Konta Klienta pod warunkiem:
 - a. korzystania przez Klienta z urządzenia końcowego (np. komputera, tabletu lub telefonu) posiadającego dostęp do sieci Internet;
 - b. korzystania przez Użytkownika z najnowszej wersji przeglądarki internetowej:
 - i. Edge,
 - ii. Firefox,
 - iii. Chrome,
 - iv. Opera,
 - v. Safari;
 - c. włączenia obsługi Java Script w ramach wykorzystywanej przeglądarki internetowej;
 - d. włączenia możliwości przechowywania plików cookies (tzw. „ciasteczek”) w urządzeniu końcowym Klienta;
 - e. posiadania dostępu do aktywnego konta poczty e-mail;
12. Administrator upoważnia Klienta do korzystania z Platformy. Klient otrzymuje od Administratora na adres mailowy pierwotny link aktywacyjny do Platformy. W wyjątkowych przypadkach np. gdy Klient nie jest w stanie samodzielnie dokonać pierwotnej aktywacji Konta, na wniosek Klienta skierowany na adres wskazany w pkt.7 Regulaminu pierwotnej aktywacji Konta może dokonać CEMEX, nadając uprawnienia do działania na Platformie zgodnie z wnioskiem Klienta.
13. W oparciu o link aktywacyjny Klient zmienia hasło systemowe na osobiste hasło do swojego Konta na Platformie. Hasło musi spełniać określone przez Administratora wymogi: musi mieć co najmniej 8 znaków oraz musi zawierać przynajmniej jedną cyfrę, jedną dużą literę i jedną małą literę. Po zakończeniu korzystania z Platformy Klient zobowiązany jest wylogować się z Platformy.
14. Klient ponosi odpowiedzialność za działania i/lub zaniechania dokonywane na Platformie.
15. Klient akceptując Regulamin świadomie wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Administratora podanych przez niego kanałów komunikacji w celu kontaktowania się z nim w sprawach związanych z Platformą. Niniejsze postanowienie nie narusza uprawnień Klienta wynikających z Polityki Prywatności, w szczególności do żądania usunięcia swoich danych przez Administratora. Klient ma jednocześnie świadomość, że brak akceptacji Regulaminu oznacza brak możliwości dalszego korzystania z Platformy.
16. Klient jest uprawniony do korzystania z Platformy wyłącznie w celach związanych z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą. Klient nie ma prawa do korzystania z Platformy dla celów prywatnych, a także do jakichkolwiek innych celów niż wskazane w zdaniu poprzedzającym.
17. Niezwłocznie po zaprzestaniu współpracy Klienta z CEMEX Administrator podejmie kroki celem usunięcia Konta tego Klienta z Platformy.

[Składanie zamówień]

18. Zamówienia na Towary można składać za pośrednictwem Platformy pod adresem www.trading.cemex.pl przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę, przy użyciu funkcji Koszyk.
19. Po skompletowaniu listy zamówień Towarów w obszarze Koszyka Klient przechodzi do realizacji zamówienia, weryfikując liczbę egzemplarzy wybranych Towarów.
20. Po przejściu do podsumowania zamówienia Klient wprowadza lub wybiera:
 - a. swoje dane identyfikacyjne i kontaktowe,
 - b. dane adresowe w celu Dostarczenia Towarów,
 - c. dane rozliczeniowe.
21. Przed wysłaniem formularza zamówienia, poprzez zaznaczenie właściwego pola kontrolnego, Klient powinien oświadczyć, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.
22. Złożenie zamówienia następuje poprzez użycie przycisku „Zamawiam” w Koszyku i po wyświetleniu informacji na temat pomyślnego zarejestrowania zamówienia w systemie. Zamówienie rejestrowane jest z określonym numerem i ze statusem „oczekujące”. Podsumowanie zamówienia jest wysyłane na adres mailowy Klienta.
23. Złożone zamówienie może zostać zmienione przez Klienta do momentu otrzymania informacji o potwierdzeniu zamówienia przez CEMEX. Zmiana zamówienia może obejmować jego anulowanie, anulowanie w części, rozszerzenie o dodatkowe Towary, zmianę adresu dostawy. Informacja o zmianie powinna zostać przesłana przez Klienta na adres mailowy wskazany w pkt.7 Regulaminu w tytule podając numer zamówienia. Każde zgłoszenie będzie rozpatrywane indywidualnie.
24. CEMEX weryfikuje warunki realizacji zamówienia, dostępność produktów i terminy dostaw. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji przez CEMEX następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail w celu umożliwienia wykrycia błędów występujących w złożonym zamówieniu. W przypadku wykrycia takiego błędu, Klient powinien powiadomić CEMEX o tym fakcie, poprzez wysłanie wiadomości e-mail ze wskazaniem poprawnych danych.
25. Potwierdzenie zamówienia przez Klienta poprzez **pozytywną odpowiedź mailową na podsumowanie zamówienia** jest równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oferty zawarcia Umowy Sprzedaży Towarów ujętych w zamówieniu z CEMEX. W chwili potwierdzenia zamówienia zmiany w zamówieniu nie są już możliwe.
26. CEMEX niezwłocznie poinformuje Klienta o niemożliwości przyjęcia zamówienia do realizacji, w przypadku wystąpienia okoliczności powodujących taką sytuację. Udzielenie tej informacji następuje drogą elektroniczną. Informacja może stanowić odrzucenie zamówienia w całości albo zawierać propozycję odrzucenia zamówienia w części niemożliwej do zrealizowania lub odłożenia dostawy w czasie, co skutkuje przeliczeniem wartości zamówienia.
27. Zmiana zamówienia, o której stanowi pkt 23. i pkt. 26. wymaga potwierdzenia zamówienia drogą mailową w celu zawarcia Umowy Sprzedaży.
28. W przypadku korzystania z Platformy wyłączone zostaje w relacjach między CEMEX i Klientem stosowanie postanowień art. 66¹ § 1-3 k.c. i art. 68² ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

[Sprzedaż]

29. CEMEX świadczy na rzecz Klientów usługę sprzedaży Towarów i Usług na odległość.
30. Przedmiot Umowy Sprzedaży obejmuje zobowiązanie CEMEX do przeniesienia na Klienta własności Towarów i wydania ich oraz zobowiązanie Klienta do odebrania Towarów i zapłaty CEMEX ceny tych Towarów jak również kosztów dostawy.
31. CEMEX zastrzega sobie prawo do prowadzenia kampanii promocyjnych, polegających w szczególności na obniżeniu ceny Towarów lub Usług w określonym terminie, do wyczerpania zapasu Towarów podlegających promocji lub dla wybranych przez siebie grup Klientów.
32. Zawarcie Umowy Sprzedaży następuje w chwili potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Klienta, o którym stanowi pkt 25.
33. Dostawa towarów odbywa się w terminie i formie ustalonej w trakcie potwierdzenia zamówienia.
34. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy przechodzi na Klienta z chwilą jej wydania Klientowi.
35. W przypadku dostarczenia Towaru za pośrednictwem przewoźnika, zaleca się, aby dostarczona przesyłka została zbadana przez Klienta przy obecności przewoźnika.
36. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki Klient ma prawo żądać od Przewoźnika sporządzenia właściwego protokołu.

[Ceny Towarów]

37. Ceny Towarów w ramach Platformy zamieszczone przy Towarze podawane są w złotych polskich i nie zawierają podatku VAT. Ceny te nie zawierają informacji na temat kosztów przesyłki.
38. Zamówienia są realizowane w cenach obowiązujących w chwili potwierdzenia Zamówienia. W przypadku Zamówień składanych w ramach obowiązujących promocji są one realizowane z uwzględnieniem rabatów wynikających z warunków konkretnej promocji, obliczanych od regularnych cen Towarów z chwili składania Zamówienia.
39. W przypadku sprzedaży w ramach ogłaszanych promocji CEMEX zastrzega możliwość wprowadzenia ograniczeń ilościowych, czasowych lub innych ograniczeń w sprzedaży Towarów.

[Płatności, koszty dostawy]

40. Klient jest zobowiązany na podstawie zawartej przez Platformę Umowy Sprzedaży dokonać płatności za Zamówienie zgodnie z ustaleniami poczynionymi przez strony, w formie przelewu na rachunek bankowy CEMEX wskazany na fakturze, w terminie wskazanym na fakturze.
41. Szczegółowe informacje o terminie, formie i kosztach dostawy udzielane są Klientowi w chwili zawarcia Umowy Sprzedaży w przedmiocie realizacji zamówienia Klienta, o czym mowa w pkt. 25. Regulaminu.

[Newsletter]

42. Przedmiotem usługi newsletter jest świadczenie CEMEX, polegające na przesyłaniu informacji handlowych i marketingowych pochodzących od CEMEX oraz ewentualnie innych materiałów o treści związanej tematycznie z Towarami i Usługami dostępnymi na Platformie na adres poczty elektronicznej Klienta. Usługa jest realizowana pod warunkiem wyrażenia przez Klienta odrębnej wyraźnej zgody w sposób określony w punkcie 45 i punkcie 46. Od udzielenia takiej zgody nie jest uzależnione zawarcie ani wykonanie umowy z Klientem.
- 43.
- Usługa newsletter jest świadczona nieodpłatnie na adres e-mail Klienta, o którym mowa w pkt. 10. Związana z tym zgoda na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych przez CEMEX oraz na otrzymywanie informacji handlowych i marketing bezpośredni może być cofnięta przez Klienta w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
44. Cele marketingowe mogą obejmować w szczególności przesłanie przez CEMEX informacji handlowych przy użyciu danych kontaktowych Klienta.
45. Umowa o świadczenie Usługi newsletter zostaje zawarta na czas nieoznaczony poprzez łączne dokonanie przez Klienta następujących czynności rejestracyjnych na Platformie:
- a. otwarcie maila z linkiem aktywacyjnym, o którym mowa w punkcie 12,
 - b. zmiany hasła systemowego, o którym mowa w punkcie 13,
 - c. wyrażenie zgody na otrzymywanie newslettera,
 - d. naciśnięcie (kliknięcie) na przycisk „Zapisz”.
46. Umowa o świadczenie Usługi newsletter może być również zawarta w jeden z następujących sposobów:
- a. na Platformie, poprzez podanie adresu e-mail w oknie widocznym po zalogowaniu,
 - b. na Platformie, poprzez zaznaczenie stosownego pola na Koncie Klienta,
 - c. przez wysłanie stosowanego oświadczenia Klienta do CEMEX w wiadomości e-mail na adres wskazany w pkt.7 Regulaminu.
47. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi newsletter może zostać dokonane:
- a. przy użyciu linku dezaktywującego, znajdującego się w obszarze wiadomości newsletter,
 - b. przez wysłanie stosowanego oświadczenia Klienta do CEMEX w wiadomości e-mail na adres wskazany w pkt.7 Regulaminu,
 - c. poprzez zaznaczenie stosownego pola na Koncie Klienta,
- Wypowiedzenie umowy jest równoznaczne z wycofaniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Klienta w celach marketingowych.

[Reklamacje]

48. Klientowi przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji ilościowej i/lub jakościowej w stosunku do Towaru zakupionego za pośrednictwem Platformy. Reklamacje powinny zostać złożone za pośrednictwem poczty e-mail na adres Administratora wskazany w pkt. 7 Regulaminu. Klient może także zgłaszać reklamację co do sposobu funkcjonowania Platformy oraz świadczenia usług za jej pośrednictwem.
49. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta, w szczególności:
- a. nazwę firmy;
 - b. NIP;
 - c. określenie przedmiotu i powodu reklamacji;
 - d. numer zamówienia
50. W przypadku, gdy przestana reklamacja nie będzie zawierać informacji, o których mowa w pkt. 48, CEMEX wezwie Klienta do jej uzupełnienia pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.
51. CEMEX ustosunkuje się do kompletnej reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej doręczenia. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie nie jest możliwe z jakichkolwiek względów, CEMEX poinformuje o tym fakcie Klienta wskazując jednocześnie nowy termin rozpoznania reklamacji. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni.
52. Na podstawie art. 558 §1 k.c. wyłączona zostaje odpowiedzialność CEMEX z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy, w tym także za wady ukryte przedmiotu sprzedaży.

[Gwarancje]

53. Towary są objęte gwarancją, w przypadku gdy producent danego Towaru jej udziela. Gwarancja jest udzielona na okres podany na opakowaniu w przypadku produktów konfekcjonowanych, lub na okres podany w kartach technicznych lub kartach charakterystyki produktu w przypadku pozostałych nie wymienionych.

[Siła wyższa]

54. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się wszelkie zdarzenia zewnętrzne, których nie można przewidzieć albo, którym nie można zapobiec zwykłymi środkami, ani też się przed nimi zabezpieczyć, niemożliwe do uniknięcia, na których działanie CEMEX nie ma wpływu i które czynią niemożliwym wywiązanie się CEMEX z zobowiązania sprzedaży, a w szczególności: klęska żywiołowa, wojna, wojna domowa, przewrót wojskowy, skażenie jądrowe, pandemia itp. Jeśli wystąpi opóźnienie w terminie dostawy spowodowane siłą wyższą, wówczas termin ten zostanie przez CEMEX przedłużony o taki okres (nieograniczony czasem trwania siły wyższej), jakiego CEMEX może w sposób uzasadniony wymagać w celu wykonania zobowiązania sprzedaży, chyba że w wyniku zaistniałych okoliczności wykonanie zobowiązania

sprzedaży stanie się niemożliwe lub Umowa Sprzedaży stanie się nieważna lub niezgodna z prawem.

55. W przypadku wystąpienia siły wyższej CEMEX zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub odstąpienia od Umowy Sprzedaży w części, w jakiej do chwili wystąpienia siły wyższej nie została wykonana, a także do żądania zapłaty za już dostarczone partie Towaru. Takie zawieszenie lub odstąpienie nie uprawnia Klienta do żądania odszkodowania. Ponadto, CEMEX jest uprawniony do żądania podjęcia przez Klienta negocjacji mających na celu dostosowanie postanowień Umowy Sprzedaży do okoliczności faktycznych zmienionych wystąpieniem siły wyższej. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania z tytułu zmiany postanowień Umowy Sprzedaży.

[Prawa własności intelektualnej, licencje]

56. Administrator udziela niniejszym Klientowi nieodpłatnej, niewyłącznej, odwoływalnej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Platformy, ograniczonej jednak wyłącznie do celów omówionych w definicji Konta Klienta. Powyższa licencja nie przenosi na Klienta żadnych praw do treści umieszczonych na Platformie. Licencja nie upoważnia również Klienta do prowadzenia tzw. inżynierii wstecznej, dekompilacji, rozkładu, kopiowania ani przejmowania kodu źródłowego programu zapewniającego obsługę Platformy lub dostępu do niej (dalej „Program”).
57. Oznaczenia „CEMEX” i „CEMEX Trading” stanowią znaki towarowe, a ich używanie przez osoby nieposiadające do tego stosownej licencji stanowi naruszenie praw CEMEX. Klient ma świadomość, że korzystanie przez niego z Platformy nie upoważnia go do posługiwania się wymienionymi wyżej znakami, niezależnie od tego czy następuje to w związku działalnością gospodarczą. Żadne uprawnienia do posługiwania się wspomnianymi znakami nie przysługują również Klientowi.
58. Wszelkie znajdujące się na Platformie informacje, dane i materiały zamieszczone przez Administratora służą wyłącznie celom informacyjno-poglądowym. Administrator nie gwarantuje ich prawdziwości ani w żaden inny sposób nie zapewnia o ich rzetelności, dokładności, jakości czy jakiegokolwiek innej z cech. To samo dotyczy danych i informacji zamieszczonych na Platformie pochodzących od podmiotów trzecich. Postanowienia niniejszego punktu nie dotyczą informacji o warunkach realizacji umowy handlowej pomiędzy Klientem a CEMEX.
59. CEMEX nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z wykorzystania przez Klienta informacji umieszczonych na Platformie.

[Prawa i obowiązki Klienta]

60. Korzystając z Platformy Klient zobowiązany jest do poszanowania wszelkich obowiązujących norm prawnych.
61. Klient jest zobowiązany zamieszczać na Platformie wyłącznie dane i informacje prawdziwe oraz aktualne. Klient zobowiązany jest do aktualizowania i poprawiania wszystkich wprowadzonych informacji i danych w razie wystąpienia jakichkolwiek zmian.

62. Klientowi zabrania się w szczególności:

- a) ujawniania swoich danych logowania osobom trzecim, w szczególności indywidualnego hasła, które Klient powinien zachować w bezwzględnej poufności;
- b) udzielania innym osobom dostępu do Platformy;
- c) korzystania z Platformy w miejscach lub w sposób, które nie zapewniają poufności znajdujących się na Platformie informacji bądź umożliwiają dostęp do Platformy osobom trzecim;
- d) podejmowania jakichkolwiek prób obchodzenia zabezpieczeń Platformy lub też wyłączenia stosowanych przez CEMEX mechanizmów szyfrowania albo uwierzytelniania;
- e) podejmowania prób (niezależnie od ich skuteczności) uzyskiwania nieupoważnionego dostępu do kont lub innych funkcjonalności oferowanych przez Platformę w tym, poprzez wymienianie lub wyludzanie danych do logowania;
- f) podszywania się pod inne osoby;
- g) ingerowania w procesy zapewniające prawidłowe funkcjonowanie Platformy oraz niezakłócone korzystanie z Platformy dostępnych za pośrednictwem Platformy pozostałym Klientom;
- h) świadomego wykorzystywania jakichkolwiek błędów, usterek, braków w zabezpieczeniach czy niezamierzonych zachowań Programu, niezależnie od celu, w jakim działanie to jest podejmowane;
- i) dostarczania przez Klienta treści o charakterze bezprawnym oraz korzystania z Platformy w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Administratora.

63. Klient ma możliwość przesyłania Administratorowi na adres wskazany w pkt.7 Regulaminu uwag odnośnie jakości przedmiotu zamówienia, sposobu jego dostawy, jego ilości lub zażądaney za niego ceny itp. Klient dba, żeby wszelkie uwagi w tym zakresie sformułowane były w sposób precyzyjny i jasny, nie naruszały praw osób trzecich, ani nie ujawniały informacji poufnych. Analogiczne zasady odnoszą się do przesyłanych za pośrednictwem Platformy zdjęć mających dokumentować okoliczności, które w odczuciu Klienta uzasadniają złożenie reklamacji wobec CEMEX.

64. Przesłanie przez Klienta zdjęcia lub innego przedmiotu praw własności intelektualnej na adres wskazany w pkt.7 Regulaminu jest równoznaczne z udzieleniem Administratorowi przez Klienta nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie, nieodwoławnej, przenoszalnej licencji na wykorzystywanie go w dalszych etapach postępowania reklamacyjnego. Licencja ta dotyczy w szczególności takich pól eksploatacji jak zwielokrotnianie dowolną techniką, rozpowszechnianie oraz publiczne udostępnianie w inny sposób, tworzenie opracowań i eksploatowanie ich w analogiczny sposób. Licencja obejmuje również prawo do udzielenia sublicencji. Przesłanie zdjęcia lub innego przedmiotu praw własności intelektualnej jest jednocześnie równoważne zapewnieniu, że Klientowi przysługuje uprawnienie do udzielenia wspomnianej wyżej licencji. W razie poniesienia przez CEMEX szkody w związku z faktem, że stosowne uprawnienie Klientowi nie przysługiwało, Klient zobowiązany jest do jej naprawienia.

65. Administrator posiada prawo do usunięcia wszelkich informacji, danych lub materiałów zamieszczonych przez niego na Platformie.
66. Klient ma świadomość, że zakres funkcjonalności dostępnych za pośrednictwem Platformy może ulegać zmianie. Korzystanie przez Klienta z Platformy nie tworzy po stronie CEMEX żadnego obowiązku utrzymywania określonych funkcjonalności Platformy. Administrator uprawniony jest do likwidacji Platformy w dowolnym momencie, a działanie to nie skutkuje po stronie Klientów powstaniem żadnych roszczeń. Analogicznie, w razie konieczności przeprowadzenia jakichkolwiek prac serwisowych, naprawczych lub jeżeli z innej przyczyny konieczne jest czasowe bądź trwałe uniemożliwienie Klientom dostępu do Platformy, Administrator może podjąć tego rodzaju decyzję bez konsultacji z nimi. W miarę możliwości Administrator będzie starał się przekazać Klientom informację o planowanym wyłączeniu dostępu do Platformy ze stosownym wyprzedzeniem.
67. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości odnośnie działania Platformy, jak również w razie zaobserwowania jakichkolwiek błędów bądź nieprawidłowości w jej funkcjonowaniu, Klient jest uprawniony i zobowiązany do skontaktowania się z CEMEX za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na Platformie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem wskazany w pkt.7 Regulaminu. To samo dotyczy przypadku, w którym Klient poweźmie podejrzenie, iż z jego konta korzystała osoba nieuprawniona.
68. W razie wystąpienia okoliczności, o których mowa w punkcie powyżej, Administrator upoważniony jest do dokonania wszelkich stosownych środków zaradczych, takich jak m.in.: zablokowanie dostępu do konta, zablokowanie dostępu do poszczególnych funkcjonalności, zmiana hasła dostępu.
69. Klient jest uprawniony do żądania usunięcia Konta Klienta. Administrator zobowiązuje się usunąć Konto Klienta w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania żądania Klienta. Minimalny czas trwania zobowiązań Klienta wynikających z umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną wynosi 3 dni robocze.

[Dodatkowe ograniczenia odpowiedzialności]

70. CEMEX nie ponosi odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek danych wprowadzonych przez Klienta na Platformę.
71. CEMEX nie ponosi odpowiedzialności za dostępne z poziomu Platformy usługi świadczone przez podmioty trzecie, takie jak strony internetowe bądź aplikacje. Wyłącznie odpowiedzialność za ich funkcjonowanie ponoszą ich producenci, administratorzy lub twórcy.
72. CEMEX nie ponosi odpowiedzialności za niekompatybilność Platformy i Programu z wykorzystywanymi przez Klientów urządzeniami, ani stosowanym przez nich oprogramowaniem, ani jakiegokolwiek mogące wynikać z tego powodu szkody.
73. CEMEX nie ponosi odpowiedzialności kontraktowej ani deliktowej, w tym odpowiedzialności za zaniedbanie ani żadnej innej odpowiedzialności, ani nie udziela gwarancji bądź zapewnień w związku z m.in.:
 - a) jakością, kompletnością, dokładnością ani wydajnością Platformy lub Programu;

- b) jakimikolwiek błędami, wadami czy nieprawidłowym funkcjonowaniem Platformy lub Programu;
- c) działaniami innych Klientów;
- d) stratami biznesowymi poniesionymi przez Klientów w związku z korzystaniem bądź brakiem możliwości korzystania z Platformy i Programu;
- e) działaniami osób trzecich mogących polegać na wprowadzeniu do Platformy lub Programu wirusów lub innego rodzaju złośliwego oprogramowania;
- f) stratami, jakie Klient może ponieść w związku ze skorzystaniem z jego konta przez inną osobę.

[Postanowienia końcowe]

- 74. Niniejszy Regulamin jest udostępniony za pośrednictwem strony internetowej pod adresem trading.cemex.pl/regulamin/ w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
- 75. Zmiana niniejszego Regulaminu możliwa jest na mocy jednostronnej decyzji Administratora. O każdorazowej zmianie Regulaminu Administrator zawiadomi Klienta poprzez przesłanie mu wiadomości email zawierającej stosowną informację w przedmiocie zmiany (email powinien zostać przesłany na adres wskazany w Koncie);
- 76. Korzystanie przez Klienta z Platformy po skutecznym zawiadomieniu go o zmianach Regulaminu poczytuje się za akceptację nowego brzmienia Regulaminu przez tego Klienta, jeśli od dnia przesłania mu stosownej wiadomości email o zmianie Regulaminu upłynęło 5 dni.
- 77. Wszelkie spory wynikłe w związku z korzystaniem przez Klienta z Platformy w sposób naruszający postanowienia niniejszego Regulaminu rozstrzygane będą według prawa polskiego przed sądem polskim, właściwym ze względu na siedzibę Administratora.
- 78. Administrator jest uprawniony do dochodzenia naprawienia przez Klienta wszelkich szkód wyrządzonych mu działaniem bądź zaniechaniem Klienta.
- 79. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu okaże się nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
- 80. Regulamin obowiązuje od daty jego publikacji, aż do momentu odwołania lub zmiany przez Administratora.
- 81. Sprawy nieuregulowane w niniejszym Regulaminie oraz wszelkie sprawy sporne w zakresie interpretacji jego postanowień rozstrzyga Zarząd Administratora.